

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ

Структура

1.	Термины и определения	3
2.	Общие положения	6
3.	Предмет Договора займа	6
4.	Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах.....	7
5.	Порядок заключения Договора займа	9
6.	Обязательства Заемщика по возврату Займа	10
7.	Досрочное погашение Займа.....	12
8.	Имущественная ответственность Сторон за нарушение Договора займа.....	13
9.	Другие существенные условия Договора займа	14

1. Термины и определения

- **Абонентский номер** – номер телефона, выделенный оператором связи и указанный Пользователем при заполнении Заявления и используемый Заемщиком в Личном кабинете.
- **Дата ежемесячного платежа** – дата окончания каждого Платежного периода.
- **Дата предоставления Транша** – дата передачи денежных средств Заемщику, любым из предусмотренных Договором займа способов предоставления Транша.
- **Дата перечисления денежных средств Заемщику** – дата, в которую происходит перечисление денежных средств Заемщику.
- **Договор займа** – совокупность общих условий договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – **Общие условия**) и индивидуальных условий договора потребительского займа с лимитом кредитования (далее – **Индивидуальные условия**)
- **Ежемесячный платеж** – минимальная сумма денежных средств, составляющих часть суммы Займа (Транша) и подлежащая уплате Заемщиком ежемесячно не позднее окончания каждого Платежного периода при наличии Задолженности по Займу.
- **Задолженность** – сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, а также (при наличии) процентов, комиссий, неустоек и расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию Просроченной задолженности по Договору займа и возврату переплат.
- **Заём** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, максимальный размер которой ограничен Лимитом кредитования и указан в Индивидуальных условиях. Во всех случаях Заём предоставляется не в целях осуществления Заемщиком предпринимательской деятельности.
- **Заемщик** – физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.
- **Заявка / Анкета / Заявление** – Заявление о предоставлении потребительского займа с лимитом кредитования – это электронная форма, заполняемая при обращении Заемщика за получением Займа, и содержащая данные Заемщика, с учетом которых Кредитор принимает решение о предоставлении Займа.
- **Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, являющиеся неотъемлемой частью Договора займа, включающие в себя условия, предусмотренные Федеральным законом № 353-ФЗ, отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.
- **Код подтверждения** – одноразовый код, направляемый Кредитором в виде Электронного сообщения Пользователю/Заемщику на Абонентский номер для его последующего введения в Личном кабинете.
- **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Квант Финанс» (ООО МКК «Квант Финанс»), ОГРН 1257700577463, ИНН 9731159096, КПП 773101001. Сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 2603045010240 от 25.03.2026 г. Более подробная информация о Кредиторе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru, а также на Сайте.
- **Лимит кредитования** – максимальная сумма предоставленного Кредитором Займа, в размере которого допускается использование Заемщиком Займа посредством предоставления Транша. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит кредитования возобновляется по мере погашения Задолженности Заемщиком и в пределах срока использования Лимита кредитования.

- **Личный кабинет** – до момента заключения Договора займа – учетная запись Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении, предназначенная для дистанционного заключения Договора займа, включая подписание (акцепт) Электронных документов и для зачисления денежных средств в адрес Заемщика, а с момента заключения Договора займа – уникальная учетная запись Заемщика, представляющая собой защищенный персональный раздел Заемщика на Сайте или в Мобильном приложении, доступ к которой осуществляется с использованием авторизационных данных Заемщика (которыми могут являться: логин, пароль, Абонентский номер, Код подтверждения), предназначенная для совершения действий, связанных с исполнением, изменением, прекращением Договоров займа, получения информации о состоянии расчетов по Договору займа и подписания Электронных документов.
- **Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных устройств, предназначенное для получения информации и совершения действий в Личном кабинете (реализуется при наличии технической возможности).
- **Основной долг** – непогашенная Заемщиком сумма предоставленного Кредитором Займа.
- **Платежный период** – период времени, равный одному месяцу. Первый Платежный период начинается с Даты предоставления Транша и длится фактическое количество календарных дней по аналогичную дату следующего месяца, либо количество календарных дней, указанных в Индивидуальных условиях. В случае отсутствия аналогичной даты берется предыдущий календарный день.
- **Пользователь** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Заём (заключить Договора займа) посредством оформления Электронных документов.
- **Просроченная задолженность** – Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если в Дату ежемесячного платежа Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.
- **ПЭП / Простая электронная подпись** – простая электронная подпись Заемщика, соответствующая требованиям Федерального закона № 63-ФЗ, которая создается и используется в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об использовании простой электронной подписи, заключенным между Кредитором и Заемщиком, применяется для подтверждения факта подписания Электронных документов (формирования электронной подписи) определенным лицом (Заемщиком). ПЭП является аналогом собственноручной подписи Заемщика, удостоверяющим факт совершения Заемщиком в Личном кабинете действий, направленных на согласие и принятие (подписание) Электронных документов.
- **Сайт** – информационный ресурс Кредитора, представляющий собой программный комплекс, включающий совокупность связанных между собой веб-страниц в сети Интернет, по адресу <https://www.qandfinance.ru/> и предназначенный для совершения действий в Личном кабинете.
- **СБП** – Система быстрых платежей, являющаяся сервисом Банка России и позволяющая совершать мгновенные переводы денежных средств между счетами в разных кредитных организациях, с использованием идентификатора в виде Абонентского номера.
- **Транш** – часть или вся сумма Займа в пределах Лимита кредитования, предоставляемая Кредитором Заемщику, посредством его обращения через Личный кабинет, на основании заключенного Договора займа. Каждый Транш имеет срок возврата и график Ежемесячных платежей, который указывается в Личном кабинете.
- **Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ.
- **Федеральный закон № 353-ФЗ** – Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ.
- **Федерального закона № 63-ФЗ** – Федеральный закон "Об электронной подписи" от

- **Чат с поддержкой** – способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, реализованный посредством использования Личного кабинета, служащий для получения информации о состоянии расчетов по Договору займа, в том числе относительно текущего размера Задолженности, и/или консультирования на тему особенностей условий Договора займа и предназначенный для направления обращений и иной юридически значимой информации, в том числе заявлений, жалоб, претензий.
- **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме и предназначенная для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе посредством Личного кабинета или обработки в информационных системах, предназначенная для акцепта Электронных документов и/или их подписания Простой электронной подписью.
- **Электронное сообщение** – информационное сообщение, которое направляется Заемщику смс-сообщением на Абонентский номер или уведомлением в Мобильное приложение с помощью электронных либо иных технических средств, предлагаемых Кредитором посредством применения технологий сотовой связи и сети Интернет, в том числе с привлечением третьих лиц.
- **Электронная почта (адрес электронной почты)** – способ обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, контактный адрес которого был указан в Заявлении и Индивидуальных условиях, применяемый в целях и случаях, предусмотренных Договором займа.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа с лимитом кредитования наряду с Индивидуальными условиями, являются составной частью договора потребительского займа с лимитом кредитования (Договор займа). Договор займа заключен между Кредитором и Заемщиком. Кредитор и Заемщик совместно именуется «Стороны». Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

2.2. Заключение, исполнение, изменение, прекращение Договора займа, осуществляется с использованием Личного кабинета, наличие у Заемщика, действующего (активного) Личного кабинета является обязательным условием для реализации условий Договора займа. Информация, сведения и документы, в рамках Договора займа, могут передаваться между Сторонами посредством (но не ограничиваясь) Личного кабинета или Чата с поддержкой. Заемщик понимает и соглашается с тем, что использование Личного кабинета возможно лишь на условиях «как есть», то есть согласно предоставленному функционалу, информационному наполнению, интерфейсу, дизайну и иных составляющих.

2.3. Осуществление потенциальным Заемщиком действий, направленных на заключение, исполнение Договора займа свидетельствует: о полном и безоговорочном принятии соответствующих условий, указанных в Общих условиях и Индивидуальных условиях Договора займа, без каких-либо изъятий и (или) ограничений; о том, что Заемщик обладает всеми необходимыми полномочиями, правами, критериями для надлежащего взаимодействия в рамках Договора займа.

2.4. В целях реализации условий Договора займа используется московское время, определяемое на основании данных серверов Кредитора, если иной порядок определения времени не был установлен дополнительно.

2.5. Все составные части Договора займа являются его неотъемлемой частью.

2.6. К отношениям Сторон в рамках Договора займа применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

3. Предмет Договора займа

3.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа, предоставленную в виде Траншей и уплатить проценты за пользование Займом (если применимо) в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

3.2. Способ предоставления Траншей: перечисление денежных средств на банковский счет Заемщика, посредством СБП.

4. Гарантии, права, обязательства и заверения об обстоятельствах

4.1. Заемщик, в частности, не вправе:

4.1.1. использовать правоотношения, вытекающие из Договора займа, для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Кредитора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Кредитором, либо иными третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

- финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);
- оплаты товаров (и услуг), изъятых из оборота или ограниченных в обороте;
- для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;
- для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
- для финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке;

4.1.2. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Заемщику скрыть от Кредитора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Личного кабинета;

4.1.3. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения, применяемого в рамках Договора займа;

4.1.4. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение, применяемое в рамках Договора займа, в том числе в любую его часть, своими силами и/или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Личному кабинету;

4.1.5. уступать права по Договору займа третьим лицам.

4.2. Кредитор, в частности, вправе:

4.2.1. не заключать Договор займа и/или не исполнять условия Договора займа:

- в случае возникновения у Кредитора сомнений в законности действий Заемщика, а также в соответствии действий Заемщика условиям Договора займа;
- в случае непредоставления Заемщиком полного комплекта необходимых документов, в том числе, но не исключительно, запрашиваемых Кредитором в порядке и случаях, установленных внутренними правилами Кредитора, Договором займа, законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации.
- отказать в проведении операции Заемщика по основанию, предусмотренному пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. При этом Кредитор обязуется сообщить Заемщику информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции Заемщика.
- при наличии сведений о действующем запрете на заключение договора потребительского кредита (займа) в кредитной истории Заемщика, в соответствии со ст. 7 Федерального закона №

353-ФЗ.

4.2.2. запрашивать у Заемщика информацию и документы, в том числе подтверждающие основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить определенных лиц (бенефициара, выгодоприобретателя и так далее);

4.2.3. запрашивать у Заемщика документы и иную информацию, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2.4. производить изменение и модификацию Сайта, Мобильного приложения, Личного кабинета, в том числе интерфейсов и иного программного обеспечения, применяемого в рамках Договора займа;

4.2.5. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, применяемых в рамках Договора займа, в том числе при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

4.2.6. привлекать третье лицо для взыскания с Заемщика Просроченной задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

5. Порядок заключения Договора займа

5.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке.

5.1.1. Для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик, имеющий намерение получить Заем, направляет Кредитору в Личном кабинете Заявку на получение Займа. Заявка рассматривается только при предоставлении Пользователем документов, запрошенных Кредитором и/или необходимых в соответствии с Договором займа, Условиями заемного продукта, Правилами предоставления микрозаймов, законодательством Российской Федерации.

5.1.2. По результатам рассмотрения Кредитором документов, предусмотренных вышеуказанным пунктом, и успешного проведения оценки платежеспособности Заемщика, Кредитор предоставляет Заемщику, посредством Личного кабинета, информацию о принятом решении и об одобренном Лимите кредитования.

5.1.3. До подписания Заемщиком Индивидуальных условий Простой электронной подписью Кредитор предоставляет на ознакомление Заемщику Электронные документы посредством Личного кабинета. Электронные документы остаются действительны и неизменны в части Индивидуальных условий в течение не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента их первого предоставления Заемщику. В случае согласия на получение Займа после ознакомления с документацией по Договору займа Заемщик нажимает кнопку «Подписать договор» или «Получить деньги» или аналогичную по смыслу (приведенные в Договоре займа названия активных клавиш, применяемых в Личном кабинете, могут изменяться в зависимости от версии Личного кабинета, однако семантическое значение неизменно), и подписывает ее. Подписание Заемщиком Электронных документов по Договору займа Простой электронной подписью осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании простой электронной подписи, заключенным между Заемщиком и Кредитором.

5.1.4. После подписания Индивидуальные условия Договора займа являются доступными для ознакомления в Личном кабинете.

5.2. Договор займа считается заключенным с Даты предоставления суммы Займа (Транша).

5.3. Кредитор в праве отказать Заемщику в заключении Договора займа, в том числе в случаях, предусмотренных Договором займа, внутренними регламентами Кредитора и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обязательства Заемщика по возврату Займа

6.1. Размер Ежемесячного платежа по сумме Займа указывается в Личном кабинете и определяется как частное от деления суммы Займа на количество Платежных периодов, с округлением вверх до ближайшего целого рубля, и проценты, начисленные на Дату ежемесячного платежа (если применимо). При этом для расчета Ежемесячного платежа принимается во внимание фактическое количество дней пользования Траншем в течение первого Платежного периода, в связи с чем размер Ежемесячного платежа в первом Платежном периоде рассчитывается как доля от количества дней пользования Траншем в данном Платежном периоде, а оплата оставшейся части суммы использованного Займа (Транша) может быть перенесена на следующий за последним, установленным по данному Траншу Платежный период и не подлежит округлению.

6.2. На сумму Основного долга начисляются проценты за пользование Займом по ставке, определенной в Индивидуальных условиях. Увеличение размера процентов за пользование Займом осуществляется путем подписания дополнительного соглашения к Договору займа.

6.3. Проценты за пользование Займом начисляются Кредитором на фактический остаток Задолженности по Основному долгу на начало дня, начиная с даты, следующей за Датой предоставления Транша, по дату погашения Задолженности по нему (включительно).

6.4. При исчислении процентов за пользование Займом в расчёт принимается фактическое количество календарных дней в Платежном периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

6.5. При оплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться предоставленным в Личном кабинете графиком платежей.

6.6. Заемщик обязуется исполнить обязательства по возврату Займа путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора и не позднее Даты ежемесячного платежа, любым согласованным Сторонами способом по выбору Заемщика (включая, но, не ограничиваясь, указанными в Индивидуальных условиях), в том числе, путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

6.7. При осуществлении платежей по Договору займа через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств, Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои данные: фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением денежных средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

6.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

6.9. Заемщик обязуется не допускать возникновения Просроченной задолженности по уплате Ежемесячных платежей и обязуется самостоятельного отслеживания в Личном кабинете факт поступления денежных средств в счет погашения Задолженности по уплате Ежемесячных платежей.

6.10. При наличии Просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме Просроченной задолженности к уплате по Займу. О сумме Просроченной задолженности не позднее 7 (Семи) дней с даты ее возникновения Заемщику направляется Электронное сообщение, или сообщение на

Электронную почту, или отображается информация в Личном кабинете.

6.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает Задолженность, в соответствии с ч. 20 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ, в следующей очередности:

6.11.1. В первую очередь – погашение просроченных процентов за пользование Займом (при наличии);

6.11.2. Во вторую очередь – погашение Просроченной задолженности по Основному долгу (в случае ее наличия), начиная с Просроченной задолженности по предоставленному Траншу с наиболее ранней датой возникновения Просроченной задолженности;

6.11.3. В третью очередь – погашение текущих процентов за пользование Займом (если применимо);

6.11.4. В четвертую очередь – погашение суммы текущего Ежемесячного платежа начиная с части с наиболее ранней Датой предоставления Транша. В случае предоставления нескольких Траншей в один день – в счет оплаты текущего Ежемесячного платежа по Траншу, предоставленному раньше по времени;

6.11.5. В пятую очередь – погашения неустойки (при наличии);

6.11.6. В шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

6.11.7. Если после разнесения платежей шестой очереди остаются денежные средства, то Заемщик вправе направить Кредитору заявление о распределении остатка денежных средств на досрочное погашение. При этом в первую очередь погашается Транш с наиболее ранней Датой предоставления Транша.

6.12. Погашение требований по Задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по Задолженности предыдущей очереди. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.

6.13. В случае если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

7. Досрочное погашение Займа

7.1. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится без предварительного уведомления со стороны Заемщика. Досрочным погашением текущей Задолженности считается внесение денежных средств в сумме, превышающей сумму ближайшего Ежемесячного платежа в срок между Датами ежемесячных платежей при отсутствии Просроченной задолженности по Займу.

7.2. При частичном досрочном погашении Задолженности уменьшается Ежемесячный платеж Заемщика, при этом количество оставшихся Платежных периодов остается неизменным.

7.3. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного/частичного досрочного погашения Заемщик может узнать на основании имеющейся в Личном кабинете информации.

7.4. Заемщик вправе в любой момент до истечения срока возврата Займа вернуть досрочно всю сумму Займа или Транша.

7.5. Моментом поступления денежных средств от Заемщика считается момент фактического поступления денежных средств на корреспондентский счет обслуживающей Кредитора кредитной организации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Имущественная ответственность Сторон за нарушение Договора займа

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором займа, Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки. Неустойка начисляется ежедневно на не погашенный Заемщиком сумму Займа (Транша). Размер определения неустойки указан в Индивидуальных условиях Договора займа.

8.2. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Претензия, предъявленная Кредитором на основании настоящего пункта Общих условий, подлежит исполнению Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления Кредитором простым письмом или с даты уведомления Заемщика посредством Электронного сообщения, Электронной почты и/или в Личном кабинете.

8.3. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров, разногласий путем переговоров, Стороны обязуются использовать письменный, претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения другой Стороной.

8.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем указанного претензионного (досудебного) порядка, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Кредитора или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор займа), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае нарушения Заемщиком условия Договора займа и/или неисполнения возложенных на него обязательств по внесению Ежемесячного платежа, Заемщик соглашается на любое информационное взаимодействие с Заемщиком, включая, но не ограничиваясь, на взаимодействие по ранее предоставленным сведениям о Заемщике, направленное на исполнение обязательств по оплате Задолженности по Договору займу.

9. Другие существенные условия Договора займа

9.1. Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора займа подтверждает и гарантирует, что:

9.1.1. заключает Договор займа добровольно, без принуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора займа, в том числе комиссии, неустойки и расходы Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;

9.1.2. действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;

9.1.3. полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;

9.1.4. для заключения Договора займа предоставляет Кредитору достоверные данные, в том числе персональные и иные данные;

9.1.5. не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора займа;

9.1.6. Заемщику понятны условия Договора займа, в том числе сумм, подлежащих возврату. Заемщик признает такие условия абсолютно обоснованными.

9.1.7. на момент подачи Заявки на предоставление Займа в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течении 5 (пяти) лет до выдачи заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась (не велась);

9.1.8. Кредитором предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора займа на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, сообщено о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

9.2. Заемщик дает свое согласие:

9.2.1. на раскрытие третьим лицам положений Договора займа, в целях выполнения Кредитором обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему (если применимо в Индивидуальных условиях);

9.2.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам), при уступке (продаже) прав (обязательств) (если применимо в Индивидуальных условиях);

9.2.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком Электронных документах и/или информации сообщенных им в устной форме.

9.3. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии Просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) в Личном кабинете, в Чате с поддержкой.

9.4. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров (если применимо), отправку Электронных сообщений, писем по Электронной почте, производство фото и видеосъемки (если применимо) для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

9.5. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информацию о своем Абонентском номере, адресе Электронной почты, а также обеспечить их рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение Электронных сообщений и/или

писем по Электронной почте не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

9.6. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, Абонентского номера, адресов Электронной почты (в случае предоставления таких данных), а также иных данных, указанных в Договоре займа и Заявке, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. Изменение Абонентского номера и паспортных данных может быть осуществлено посредством направления обращения по Электронной почте и/или обращения через Чат с поддержкой.

9.7. Кредитор вправе предложить Заемщику увеличить или уменьшить Лимит кредитования, а Заемщик вправе выразить согласие на изменение Лимита кредитования в случаях, указанных в Индивидуальных условиях.

9.8. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором займа, Лимит кредитования блокируется до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа и на усмотрение Кредитора до принятия Кредитором решения о восстановлении платежеспособности Заемщика.

9.9. Кредитор вправе вносить изменения в Общие условия с соблюдением требований законодательства РФ, путем размещения на Сайте и/или Мобильном приложении и/или в Личном кабинете информации об изменении Общих условий. Отсутствие письменных возражений Заемщика об изменении Общих условий в течение 1 (Одного) месяца с момента их опубликования или в момент совершения досрочного (в том числе частичного) погашения или очередного Ежемесячного платежа в качестве погашения Займа, считается принятие Заемщиком изменений Общих условий.

9.10. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Общие условия, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

9.10.1. погашение Задолженности по Займу;

9.10.2. обеспечение поступления к Кредитору электронной копии письменного заявления Заемщика по Электронной почте или обращения Заемщика в Чат поддержки.

9.11. Заемщик обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся Договора займа и/или изменениями, вносимыми в Договор займа (просматривать график платежей, проверять Сайт, Личный кабинет, Чат с поддержкой, Электронную почту Заемщика, Электронные сообщения, а также иные юридически значимые источники информации, предусмотренные Договором займа, на наличие в них информации, относящейся к Договору займа). В частности, Заемщик также обязуется самостоятельно, в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий, отслеживать информацию: о предстоящих платежах, в рамках Договора займа – посредством просмотра графика платежей; о неустойке (штрафах и т.п.), Задолженности, переплате – посредством просмотра информации в Личном кабинете или обращения Заемщика в Чат с поддержкой.

9.12. Заемщик может обратиться к Кредитору используя следующие способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком: через Чат с поддержкой в Личном кабинете, направление сообщения на адрес Электронной почты Кредитора, направление заказного письма по адресу места нахождения Кредитора.

9.13. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа, адрес проживания (если ответ на обращение должен быть предоставлен на бумажном носителе) и/или адрес Электронной почты (если ответ на обращение должен быть предоставлен по Электронной почте). Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщить дополнительные сведения для более точного установления личности обратившегося

Пользователя/Заемщика.

9.14. В случае обращения представителя Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) должен быть предоставлен нотариально удостоверенный документ или иной документ, предусмотренный действующим законодательством РФ.

9.15. Обращение Заемщика может считаться принятым Кредитором текущей датой, если Обращение поступило Кредитору до 18.00. Обращение Заемщика может считаться принятым Кредитором датой, следующей за текущей, если оно поступило после 18.00.

9.16. Кредитор может осуществлять взаимодействие с Заемщиком используя следующие способы обмена информации с Заемщиком: путем размещения информации в Личном кабинете и/или на Сайте, посредством Чата с поддержкой, Электронной почты Заемщика, Абонентского номера Заемщика, Электронного сообщения, почтовой связи по адресу места регистрации или места нахождения Заемщика.

9.17. При осуществлении взаимодействия с третьими лицами, направленного на возврат Просроченной задолженности по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему (если применимо в Индивидуальных условиях), Кредитор направляет Заемщику соответствующее уведомление доступными способами обмена информации, установленными в п. 9.16 настоящих Общих условий.

9.18. Требование об изменении условий Договора займа и/или установлении льготного периода по Договору займа должно быть направлено по Электронной почте или посредством Чата с поддержкой. Уведомление об установлении/отказе в установлении льготного периода или изменения условий Договора займа направляется Заемщику доступными способами обмена информации, установленными в п. 9.16 настоящих Общих условий.

9.19. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы Кредитор вправе вычесть сумму комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Перечисление суммы переплаты третьим лицам не допускаются. Заемщик обязан самостоятельно выяснять у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Заемщик соглашается с тем, что, если в течение 3 (трех) лет после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в счет иных доходов Кредитора.

9.20. В случае непоступления от Заемщика заявления на возврат возникшей переплаты по Договору займа, Кредитор оставляет сумму переплаты до момента их востребования Заемщиком, в течение 3 (трех) лет..

9.21. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) Абонентского номера Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами Электронных сообщений и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес Электронной почты, Абонентский номер или адреса места регистрации или места нахождения Заемщика.

9.22. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Договору займа, а также представителей Кредитора.

9.23. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

9.24. Заемщик вправе направить заявление об отказе от взаимодействия с Кредитором и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате Просроченной задолженности.

9.25. Настоящим Заемщик уведомлен и согласен с тем, что для осуществления взаимодействия с Заемщиком, направленного на возврат Просроченной задолженности, а также для целей информирования Заемщика об имеющейся Задолженности, с даты возникновения такой Задолженности по всем действующим Договорам займа, заключенным между Заемщиком и Кредитором, Кредитор может привлечь третьих лиц, включая, но не ограничиваясь юридическим лицам, осуществляющим профессиональную деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц (Профессиональным коллекторским организациям).

9.26. В случае если общая сумма Ежемесячных платежей по Договору займа вместе с иными обязательными платежами (включая, но не ограничиваясь иными обязательствами) превышает 50% (пятьдесят процентов) среднемесячного дохода Заемщика, то Заемщик подтверждает, что до заключения Договора займа он был ознакомлен с письменным уведомлением, посредством предоставления проекта Индивидуальных условий, о риске неисполнения обязательств по Договору займа и возникновения штрафных санкций в связи с тем, что общий размер его платежей по всем имеющимся обязательствам превышает 50% (пятьдесят процентов) его дохода. Риски Заемщиком оцениваются самостоятельно и принимаются в полном объеме.

9.27. Местом заключения Договора займа является место нахождения Кредитора.

9.28. Заемщик согласен с тем, что Кредитор не несет ответственности за ущерб, убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация в Электронном сообщении, письме по Электронной почте, Чате с поддержкой направленные Заемщику по реквизитам, указанным им (Абонентский номер /адрес Электронной почты/ адреса места регистрации или места нахождения Заемщика), станет известна третьим лицам. Кредитор прилагает все возможные усилия и предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для того, чтобы избежать несанкционированного использования персональной информации Заемщика. Заемщик уведомлен и согласен с тем, что Кредитор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Заемщика, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах, компьютерных сетях, находящихся вне контроля Кредитора, или в результате противоправных действий третьих лиц.

9.29. Информационное взаимодействие между Сторонами может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Кредитора (например, сеть Интернет). При использовании таких каналов связи, Заемщик соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации по открытым каналам связи (утечка информации, хакерские атаки и так далее).

9.30. Заемщик вправе в течение срока действия Договора займа отказаться от дальнейшего использования Лимита кредитования (закрыть Лимит кредитования). Для этого Заемщик обязан направить Кредитору письменное заявление посредством установленных способов обмена информацией между Сторонами. Заявление о закрытии Лимита кредитования должно быть направлено Кредитору не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Лимита кредитования, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями или иным соглашением Сторон. Лимит кредитования закрывается Кредитором при условии полного отсутствия у Заемщика Задолженности перед Кредитором по Договору займа. На дату закрытия Лимита сумма Задолженности Заемщика (включая основной долг, начисленные проценты, комиссии, неустойки и иные платежи, если таковые имеются) должна отсутствовать. С момента получения Кредитором заявления Заемщика о закрытии Лимита кредитования доступ Заемщика к получению новых Траншей в рамках Лимита кредитования блокируется. Кредитор производит окончательный расчет Задолженности на дату закрытия Лимита кредитования. В случае отсутствия Задолженности Кредитор закрывает Лимит кредитования, о чем направляет Заемщику

соответствующее уведомление посредством установленных способов обмена информацией между Сторонами. Лимит кредитования считается закрытым со дня выполнения Заемщиком всех обязательств перед Кредитором.

9.31. Договор займа может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

9.31.1. по соглашению Сторон;

9.31.2. в случаях, предусмотренных Договором займа;

9.31.3. по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.